发布时间：2024-08-09 来源：办公厅 文章类型：原创

国家金融监督管理总局有关部门负责人就《关于加强和改进互联网财产保险业务监管有关事项的通知》答记者问

为进一步规范互联网财产保险业务，有效防范行业风险，切实保护金融消费者合法权益
智能化转型，实现互联网财产保险高质量发展，国家金融监督管理总局近日印发了《关于力
业务监管有关事项的通知》（简称《通知》）。金融监管总局有关部门负责人就有关问题回

一、《通知》出台的背景是什么？

近年来，互联网财产保险业务发展迅速，经营主体持续增加。为人民群众消费、出行等
在服务实体经济、服务新市民等社会治理领域发挥了积极作用。但发展过程中也暴露出风险
力不足、业务经营不合规不审慎、产品销售误导、投诉举报集中等问题。金融监管总局持续
体系建设，《通知》作为《互联网保险业务监管办法》（简称《办法》）配套规范性文件，
司开展互联网财产保险业务的监管要求。

二、《通知》起草思路原则有哪些考虑？

《通知》深入贯彻落实中央金融工作会议精神，坚决落实全面加强金融监管、防范化解
“强化合规经营、防范化解风险、提升服务能力、支持改革转型”的导向作用，严格规范市
财产保险领域存在的突出问题。

起草过程主要遵循几个原则：**一是**坚持为民监管。规范互联网财产保险业务经营，发挥
会各领域的保障功能，为人民群众提供便捷、普惠的保险服务，切实保护金融消费者合法权
解决互联网财产保险业务存在的突出问题，整治突出乱象，明确经营规则、强化风险防控、
服务。进一步厘清业务边界、压实主体责任、强化监管要求。**三是**支持创新转型。立足财产
提升的发展实际，支持财产保险行业数字化、智能化转型，鼓励中小财产保险公司在合规经
通过互联网方式创新探索，以更高水平服务新兴经济和社会民生。**四是**坚守风险底线。坚持
慎的视角研判新形势新业态，规范市场行为，坚守风险底线。

三、《通知》主要内容包括哪些方面？

《通知》共十六条，主要内容包括定义、经营条件、经营原则、经营区域、风控管理、
机构管控、落地服务、内部管理等。重点解决几个问题：什么是互联网财产保险业务，哪些
险业务，哪些险种可以拓展经营区域，互联网财产保险业务的监管要求。重点内容包括：

一是明确互联网财产保险业务范畴。《通知》与《办法》中关于互联网保险业务的定
时，应结合《办法》要求，主要看金融消费者是否通过保险机构自营网络平台的销售页面独
自主完成投保行为。

二是明确互联网财产保险业务的经营条件。《通知》从偿付能力、风险综合评级等方
策衔接，条件与前期《中国银保监会办公厅关于进一步规范保险机构互联网人身保险业务有
险公司通过互联网经营短期健康保险和意外伤害保险的条件基本保持一致。

三是明确可以拓展经营区域的险种范围。支持财产保险公司依托互联网特定场景开发
产保险产品，严控财产保险公司通过互联网方式拓展机动车辆保险的经营区域，原则上不得

特殊风险保险等通过互联网方式拓展经营区域，严禁财产保险公司将线下业务通过互联网方

四是明确互联网财产保险业务的监管要求。明确开展互联网财产保险业务在经营规则落地服务等方面的监管要求，重点对落地服务明确细化要求。要求建立独立有效的风险内控管理，强化对于政策性、属地性强险种的落地服务要求。

四、《通知》如何维护金融消费者合法权益？

《通知》坚持为民监管的原则，重点加强经营行为规范、落地服务等方面的监管，增强明度和保险服务的可获得性，进一步加强对金融消费者的保护。

在产品方面，支持财产保险公司依托互联网特定场景开发小额分散、便捷普惠的财产保险条款和费率，不得违反保险原理开发保险产品。在服务方面，明确保险机构应建立保险投诉处理等全流程服务体系，应切实保障金融消费者的知情权、自主选择权和公平交易权等正当、必要的原则收集、处理及使用个人信息。在落地服务方面，明确财产保险公司法人机任，对金融消费者投诉和意见处理承担主体责任。

五、《通知》过渡期如何设置？

为保证现有互联网财产保险业务的稳定供给和平稳过渡，保护金融消费者合法权益，排。

《通知》自下发之日起实施，新开展互联网财产保险业务的保险机构须符合《通知》各开展互联网财产保险业务的财产保险公司给予过渡期。财产保险公司应在切实保护金融消费整改，于2024年12月31日前全面符合《通知》各项要求。

附：《国家金融监督管理总局关于加强和改进互联网财产保险业务监管有关事项的通知

https://www.nfra.gov.cn/cn/view/pages/ItemDetail.html?docId=1173683&itemId=

手机扫一扫打开此页

版权与免责声明

1.凡本站及其子站注明“文章类型：原创”的所有作品，其版权属于国家金融监督管理总局网站及其子站所有。其他媒体、网站或个人转载使用时必须注明：“文章来源：国家金融监督管理总局网站”。

2.凡本站及其子站注明“文章类型：转载”、“文章类型：编译”、“文章类型：摘编”的所有作品，均转载、编译或摘编自其他媒体，转载、编译或摘编的目的在于传递更多信息，并不代表本站及子站赞同其观点和对其真实性负责。其他媒体、网站或个人转载使用时必须注明文章来源，并自负法律责任。